

L'annonce d'un diagnostic grave

4.1

L'annonce d'un diagnostic grave

Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'annonce d'un diagnostic grave et les impacts sur le patient et ses proches.
- Permettre aux soignants d'élaborer une réponse professionnelle à des situations mobilisant les émotions et l'affectivité.
- Améliorer l'accompagnement des familles et des patients concernés.
- Élaborer un protocole d'annonce d'un diagnostic grave à mettre en œuvre en équipe.
- Acquérir les principes et les techniques de communication pour mieux gérer les situations tendues (agressivité, violence verbale ou physique, rupture de la communication).

Personnel concerné / prérequis : Tout personnel soignant ou en lien avec la relation d'aide.

Durée conseillée : 2 jours + 1 jour de suivi pédagogique
Programme / Axes de travail

- Concept de santé et approches de la maladie. Notion de tri.
- Les enjeux de l'annonce du diagnostic grave.
- Les impacts de l'annonce sur le patient et leur famille.

- Le rôle de la famille.
- Organiser le travail en équipe.
- Mises en situation.
- L'importance de la communication :
 - La relation d'aide, l'écoute active
 - La communication non-verbale
- La souffrance des soignants :
 - Ressentis des soignants
 - Les mécanismes de défense
 - Les causes du syndrome d'épuisement

Intervenants Psychologues